

## Timur GÜVEN

16.08.1991 – 33 Ans

Résident Suisse – Permis C

079 342 87 34

[timur.guven@outlook.com](mailto:timur.guven@outlook.com)

Permis de conduire – Célibataire

## FORMATIONS

Novembre 2023	<b>Certified Security Blue Team Level 1</b>
Juin 2022	<b>Cisco Certified Network Professional (CCNP, only course)</b>
Juillet 2021	<b>Cisco Certified Network Associate (CCNA)</b>
Décembre 2020	<b>Fortinet Network Security Expert 3 (NSE3)</b>
Juillet 2020	<b>Certification Nessus Tenable</b>
Juillet 2020	<b>Certified Ethical Hacker Master (CEH v10 + Practical)</b>
Mars 2020	<b>Microsoft Modern Desktop Administrator Associate</b>
Octobre 2019	<b>Splunk 7.x Fundamentals</b>
Juillet 2017	<b>ITIL v3 Fondation</b>
Juin 2013	<b>Licence Professionnelle – Réseaux et Télécommunications – Administration et Sécurité des Réseaux d'entreprises</b>
Juin 2012	<b>DUT – Informatique</b>
Juin 2009	<b>BAC – STI Génie Electrotechnique</b>

## EXPÉRIENCES

Septembre 2023 – Aujourd'hui	<b>Ingénieur Monitoring Union Bancaire Privée/Sword Services</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en place et gestion des outils de monitoring pour assurer la disponibilité et la performance des infrastructures IT</li><li>• Expertise dans l'utilisation de Nimsoft (UIM), Spectrum, et d'autres outils de supervision pour le suivi des infrastructures critiques</li><li>• Suivi des indicateurs de performance clés (CPU, RAM, DISK) et identification proactive des anomalies avant qu'elles ne deviennent des incidents</li><li>• Configuration des alertes critiques, gestion des seuils, et optimisation des systèmes pour réduire les faux positifs</li><li>• Développement de scripts (PowerShell, Bash et autres) pour automatiser certaines tâches récurrentes de surveillance et améliorer la réactivité</li><li>• Création et personnalisation de dashboards pour visualiser l'état des systèmes en temps réel (UIM/Nimsoft) et générer des rapports automatisés (TIBCO Jaspersoft)</li><li>• Intervention rapide et efficace pour diagnostiquer les incidents, collaboration avec les équipes techniques pour rétablir les services dans les meilleurs délais</li><li>• Utilisation de logmon pour la surveillance des logs d'applications et systèmes, mise en place de règles de filtrage et d'analyse de logs pour détecter les anomalies</li><li>• Utilisation de sonde sql_response pour surveiller les bases de données et alerter en cas de dépassement de seuils de performance</li><li>• Participation à des projets de migration ou de mise à jour d'outils de monitoring, incluant la configuration et la gestion de nouvelles versions</li><li>• Prise en charge de toutes les activités de monitoring en autonomie depuis le départ du Team Lead</li></ul>
---------------------------------	---

Mars 2023 –  
Septembre 2023

**Batch Analyst**  
**Union Bancaire Privée/Sword Services**

- Supervision et exécution de tâches par lots, planification des exécutions et surveillance des systèmes pour assurer une exécution sans erreur
- Automatisation des processus batch pour optimiser l'efficacité et réduire les temps d'exécution
- Détection, analyse et résolution d'incidents liés aux traitements batch
- Création de rapports d'incidents et proposition de solutions à long terme pour éviter les répétitions
- Maîtrise des outils de gestion de batch tels que Control-M
- Rédaction de documentations techniques claires pour les processus batch
- Collaboration avec les équipes de développement, d'exploitation, et de support pour résoudre les problèmes complexes liés aux traitements batch

Août 2021 –  
Février 2023

**Ingénieur Systèmes**  
**Rolex/Swisscom**

- Exchange (Création mailbox/mailbox partagée/groupe de distribution, gestion des droits, whitelisting)
- Proxy (Création/Modification de règles, troubleshooting, whitelisting)
- Firewall Checkpoint/Guardicore (Création/Modification de règles, troubleshooting)
- AD/DHCP/DNS
- Gestion des droits d'accès aux serveurs
- Monitoring Patrol/Zabbix (Installation d'agent, troubleshooting)
- Contrôle d'exploitation quotidien (Dynatrace, Splunk, SolarWinds)
- Contrôle de post-patching des serveurs (Windows/Linux)
- Service d'astreinte avec mobicall
- Rôle de coordinateur télécom

Juillet 2018 –  
Juillet 2021

**Ingénieur Systèmes & Réseaux**  
**Darest Informatic SA**

- Recherche et correction de vulnérabilités
- Préparation de campagne de phishing
- Gestion des accès (Active Directory)
- Intervention chez les clients à distance ou sur site
- Prise d'appels et création de tickets (ITIL)
- Réparation hardware HP et Lenovo
- Installation et maintenance de PC (Windows 7, Windows 10)
- Support Hardware et Software
- Proactivités mensuelles
- Installation, configuration et maintenance de serveurs (Windows Server 2019, DHCP, DNS, Serveur de fichiers, Serveur d'impression, Hyper-V, iLO)

Juin 2016 –  
Juillet 2018

**IT Global Service Desk Agent**  
**Union Bancaire Privée/Darest informatic SA**

- Coordinateur Network & Sec au sein du Service Desk
- Création de ticket, gestion des incidents (ITIL)
- Résolution d'incidents au premier niveau
- Envoi de communication concernant les changes, incidents ou informations
- Travail en collaboration avec les équipes de niveaux 2 et 3
- Développement de scripts/macros pour l'équipe Service Desk (volontariat)
- Astreintes & Support VIP : 24/7
- Piquets jours fériés et week-ends
- Développement d'une base Access afin d'automatiser les Sanity Checks
- Travail en équipe (8 collaborateurs directs)
- Notions bancaires
- Environnement international : Utilisation de l'anglais au quotidien

- Contribution à l'amélioration du Service Desk (Installation de Busylight, amélioration de l'écran de l'Automatic Call Distributor, développement de WorldClock)

Octobre 2013 –  
Mars 2015

**Technicien IT**  
**Horus Digital Solutions**

- Support applicatif et matériel pour clients particuliers et entreprises
- Développement PHP/MySQL/HTML/JavaScript
- Etablissement d'offre pour vente de matériels
- Installation de matériel informatique (poste de travail, serveur, caméra IP) chez les clients et en datacenter

Octobre 2012 –  
Octobre 2013

**Administrateur système**  
**Veka**

- Maintenance du parc informatique de 120 postes
- Migration des 120 postes vers Windows 7
- Développement d'une base Access
- Support à distance et sur site des utilisateurs
- Déploiement de LANDesk afin de faciliter le support et la mise à jour du parc (paramétrage du déploiement de mise à jour et de package de logiciels pour les nouveaux postes)

Avril 2012 - Juin  
2012

**Stagiaire**  
**Union Bancaire Privée**

- Stagiaire au service IT
- Développeur avec pour mission la migration d'un outil de proposition d'investissement
- Utilisation d'Access, VBA et Oracle

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Certificats

Security Blue Team Level 1  
Fortinet NSE 1, 2 & 3  
CEHv10  
CEH Master (CEH v10 + Practical)  
Nessus Tenable  
Cisco CCNA/CCNP  
ITIL v3 Foundation  
Microsoft Modern Desktop Administrator Associate

Réseaux/Systèmes

NAS, VMWare, vSphere, ESXi, Hyper-V, DHCP, DNS, iLO, Cisco, Switch, Routeur, TCP/IP, VLAN, WAN, Modèle OSI, Active Directory

Logiciels

Nessus, Metasploit, Splunk, Nmap, Microsoft Office 365, InTune, Exchange, OneDrive, Veeam, AirWatch, BMC Remedy, Bomgar, SCCM, ServiceNow, ConnectWise, LANDesk, Lotus Notes, Jira, Control-M, Nimsoft, Spectrum, Power BI, Jaspersoft, Ansible

Systèmes d'exploitation

Windows (Client et Serveur), Linux (Kali, Ubuntu), Mac OS

Bases de données

MSSQL, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Access

Langages de programmation

PHP, SQL, HTML, CSS, VBA, PowerShell, C, JAVA, Python, JavaScript, Shell

## LANGUES

Français	Langue maternelle
Anglais	Très bon niveau
Turc	Très bon niveau

## CENTRE D'INTERÊTS

Culture générale du High-Tech, Cyber Sécurité, Try Hack Me